



HANDLEIDING
KLANTPORTAL

In het online klantportal van Verbrugge Koeltechniek vindt u uw installaties met gegevens, registratie van beheer (logboek), werkrapporten en eventueel schema's en gebruikershandleidingen.

1. Inloggen

Het klantportal is bereikbaar door de QR-code te scannen welke u kunt vinden op de sticker met installatiegegevens op uw installatie. Eveneens is de portal te bereiken via www.verbruggekoeltechniek.nl (rechts bovenin op de homepage klikt u op "klantportal").

Uw relatiecode: *dit is uw klantnummer (te vinden op een factuur of op te vragen bij Verbrugge Koeltechniek)*

Uw gebruikersnaam: *portal*

Uw wachtwoord: *dit zijn de laatste 4 cijfers van uw vaste telefoonnummer*

2. Gebruik portal

Op het portal ziet u drie tabbladen: Home, Objecten en Installaties.

Home: Dit is een soort dashboard met een overzicht van recente werkbonnen.

Objecten: Hier vindt u een overzicht uw object(en). Als u op een object klikt, hebt u de mogelijkheid om door te klikken naar Installaties, Bonnen of Bestanden.

Bonnen: Hier vindt u een overzicht van werkbonnen, op volgorde van datum van alle installaties binnen uw object.

Installaties: Hier vindt u een overzicht van uw installatie(s). Als u op een installatie klikt komt u op de detailpagina en heeft u links een keuzemenu:

Bonnen: Hier ziet u de werkbonnen behorende bij de installatie.

Bestanden: Hier vindt u eventueel overige bestanden, zoals een handleiding, elektrisch schema, foto's, etc.

F-gas: Hier vindt u installatiegegevens met betrekking tot de f-gassenverordening zoals het type koudemiddel, het vulgewicht etc.

Registratie van beheer: Een overzicht van de koudemiddelmutaties op de installatie.

Belangrijk!

- Bij verkoop van uw installatie, neem te allen tijde contact op met Verbrugge Koeltechniek. De installatie moet dan namelijk bij uw object verwijderd worden. Indien de nieuwe eigenaar geen klant is bij Verbrugge Koeltechniek, kan er een papieren uitdraai gemaakt worden van de installatiegegevens en de registratie van beheer tegen vooraf vastgesteld vergoeding.
- U heeft de mogelijkheid om zelf uw wachtwoord te veranderen, wij adviseren u om dit niet te doen omdat er geen “wachtwoord vergeten” functie beschikbaar is en wij het nieuwe wachtwoord niet kunnen opvragen.
- Heeft u vragen of opmerkingen over het klantportal, neem dan contact op met Elke Verbrugge via elke@verbruggekoeltechniek.nl of 0492-323117.



DE VLONDER 216
5427 DH BOEKEL
+31(0)492-323117

INFO@VERBRUGGEKOELTECHNIEK.NL
WWW.VERBRUGGEKOELTECHNIEK.NL